

Auftraggeber:	Parkwohnanlage für Senioren		
Adresse:	Erlanger Strasse 53 91080 Uttenreuth		
Geschäftsführung	Herr Müller	QMB	Herr Krolikowski
Standard:	TÜV MED Pflege-TÜV nach ^B -Standard		
Auditgrundlage	Checkliste zum Qualitätsnachweis für stationäre Einrichtungen der Altenpflege von 06/2006		
Handbuch-Nr.:	3 Pflege	Ausgabedatum:	08/2009
Auditart	Pflege Tüv stationär	Auditdatum:	24.06.2010
Auditor:	Herr Lorz	Trainee:	Fr. Lutz
Auftrags-Nr.:	8000379196	Kunden-Nr.:	682533300
Auditsprache:	deutsch	Erstellt:	25.06.2010

Die Überprüfung der Selbstbewertung und die Durchführung der Prüfung führt zusammenfassend zu folgendem Ergebnis (zusammenfassende Bewertung):

Prüfhilfeabschnitt	1.1	1.2	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.1	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	4.3	4.4
geprüft	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Abweichungen gesamt:	0															

Die Parkwohnanlage für Senioren in Uttenreuth befindet sich ca. 2 km von Erlangen entfernt. Die Einrichtung liegt inmitten einer großzügigen Parkanlage mit guter Nahverkehrsanbindung. Es existieren drei Gebäudekomplexe unterschiedlichen Errichtungsdatums (Villa um 1900, ein Gebäudeteil aus dem Jahr 1984 und der neueste Trakt aus dem Jahre 2003), welche miteinander verbunden sind. Die Villa wurde seit dem letzten Audit im Jahre 2007 fast vollständig renoviert und die Bewohnerzimmer zeitgemäß ausgestattet.

Insgesamt werden ca. 120 Plätze vorgehalten, davon waren 115 Plätze zum Zeitpunkt des Audits belegt.

Die Belegung nach Pflegestufen stellte sich zum Zeitpunkt der Prüfung folgendermaßen dar:

- Pflegestufe I: 45 Bewohner
- Pflegestufe II: 41 Bewohner
- Pflegestufe III: 14 Bewohner
- Härtefallregelung: 0 Bewohner
- Nachrichtlich Stufe 0: 1 Bewohner
- Noch nicht erteilte Pflegestufe: 1 Bewohner
- Bewohner „rüstig“: 9 Personen
- Kurzzeitpflege: 1 Bewohner

Es werden in drei Wohnbereichen Einbett- und Zweibettzimmer der vollstationären Pflege und der Kurzzeitpflege angeboten.

Die Anzahl und Qualifikationen der Mitarbeiter entsprechen den vertraglichen Vereinbarungen mit den Kostenträgern. Die Fachkraftquote liegt bei über 50%.

Es wurden 6 Bewohner verschiedener Pflegestufen in Augenschein genommen. Alle Bewohner waren in einem guten Pflegezustand. Pflegerische Mängel wurden nicht festgestellt. Die Kundenzufriedenheit ist hoch.

Auditergebnis: Die Einrichtung verfügt über ein differenziertes Qualitätsmanagementsystem. Intern wurde ein Mitarbeiter als Qualitätsbeauftragter ausgebildet. Das Pflege- und Betreuungskonzept hat

Parkwohnanlage für Senioren
Erlanger Strasse 53
91080 Uttenreuth

Auditbericht

(stationäre Einrichtung)



ein sehr hohes Niveau. Die Pflegedokumentation ist durchgängig EDV basierend und ist sehr ausführlich. Alle Expertenstandards sind in der EDV abbildbar. Die interviewten Mitarbeiter zeigten einen hohen Identifikationsgrad mit der Einrichtung und dem Qualitätsmanagementsystem. Ebenso entsprach der Kenntnisstand aktuellen pflegewissenschaftlichem Niveau

Die Auditergebnisse wurden konstruktiv aufgenommen, Verbesserungspotenziale wurden akzeptiert.

Die Einrichtung verfügt über alle Stilmittel eines lebendigen Qualitätsmanagements. Von der Schulung der Mitarbeiter bis zu der Erhebung der Bewohnerzufriedenheit ist grundsätzlich alles implementiert.

Eine Weiterführung des Zertifikats wird seitens des Auditors uneingeschränkt empfohlen.

Nachprüfung erforderlich

Pflege TÜV-Erteilung

Weiterstadt

Ort

25.06.2010

Datum

Andreas Lorz


Prüfer/in


Prüfer/in

Zertifikaterteilung:

Freigabe des Zertifizierungsstellenleiters

Ablehnung

24.06.10 
Datum, Unterschrift

Prüfungsergebnisse:

Vorbemerkung:

Aufgrund des Stichprobencharakters der Prüfung sei darauf hingewiesen, dass Abweichungen vorhanden sein können, die im Rahmen der Prüfung nicht festgestellt wurden.

Die Feststellungen des Prüfers entbinden das Unternehmen nicht von seiner Verantwortung, die ständige Erfüllung gesetzlicher Forderungen sicherzustellen.